

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО
ИНТЕРАКТИВНА ТЕЛЕВИЗИЯ ЗА КРАЙНИ УСТРОЙСТВА
С ОПЕРАЦИОННИ СИСТЕМИ IOS ,ANDROID, TIZEN, WebOS и други
на територията на гр.Свети Влас**

I. Общи положения

1. Тези Общи условия представляват споразумение относно условията за ползване на приложението Интерактивна Телевизия (“Приложението”), което се сключва между Вас, като потребител на Приложението, и „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД, като лице, притежавашо правата върху Приложението.

2. За страна по споразумението за ползване на Приложението и потребител на Приложението се счита:

2.1. Абонатът (физическо лице или юридическо лице) на обществена електронна услуга, предоставяна от „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД въз основа на договор, чрез който се инсталира и ползва Приложението;

3. Приема се, че физическото лице, което извършва фактически действия по инсталиране и ползване на Приложението е абонатът.

4. С инсталиране на Приложението потребителят (в частност Вие) приема, че се е запознал със съдържанието на настоящите Общи условия (достъпни при инсталиране и актуализиране на приложението) и е съгласен с тях. Ако не отговаря на условията по т. 2 и/или не приема Общите условия, потребителят следва да не инсталира приложението.

5. Потребителят се задължава да не използва технически и/или други способности за заобикаляне на защитите приложения от „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД, за ограничаване на териториалния обхват на разпространение на Приложението.

II. Описание на Приложението

1. Приложението дава възможност за ползване на следните услуги :
гледане на телевизия в реално време и на запис , проверка на платени абонаменти , заявяване на допълнителни услуги и други услуги предоставяни от „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД.

1.1 „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Приложението, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД предоставя на потребителите на Приложението достъп и възможност за сваляне и ползване на актуалните версии на Приложението.

2. Приложението е собственост на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД. Всички права върху Приложението остават собственост на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД и потребителят не получава каквито и да са права върху него, освен правата, изрично предоставени и описани в тези Общи условия. Вие нямате право да копирате или промените Приложението по какъвто и да е начин или да предоставяте ползването му на трети лица, освен ако такава възможност не е предвидена в тези Общи условия.

3. Приложението е достъпно и може да бъде ползвано само с определен вид крайни устройства -смартфони, таблети и музикални плейъри, работещи с операционна системаа iOS 7.0 и следващи , Android 4.4 и следващи , TIZEN 15_std и следващи , WebOS 3.0 и следващи. Преди да инсталирате Приложението следва да проверите дали Вашето устройство е съвместимо с него.

4. По силата на тези Общи условия „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД предоставя на потребителя, който се е съгласил с Общите условия, неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението на определено крайно устройство. С оглед избягване на всякакво съмнение: Приложението е предназначено единствено за лична употреба и само за използване чрез крайното устройство, на което е свалено.

5. За да ползвате Приложението следва да имате достъп на вашето устройство до интернет чрез кабел, Wi-Fi мрежа или мобилна мрежа посредством технология 3G и/или 4G (LTE).

Въпреки , че е възможно използването на Приложението през мобилна мрежа , „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД **не препоръчва такова използване!**

III. Цени и плащане

1. Приложението е безплатно за изтегляне , но достъпът до услугите е платен по ценоразпис на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД. Трябва да имате предвид, че трафикът при изтегляне през мобилната мрежа се заплаща съгласно тарифния Ви план. Обменът на информация в роуминг също се таксува в съответствие с ползвания от Вас тарифен план. Препоръчваме употребата на кабелен интернет или Wi-Fi безжична връзка.

IV. Прекратяване на ползването

1. Вие имате право да прекратите ползването на Приложението по всяко време, независимо от причината, освен в случаите на сключен срочен договор за услуги, които се предоставят чрез Приложението.

2. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД има право да преустанови ползването на Приложението от Ваша страна без предизвестие в случай на нарушение на тези Общи условия, както и при констатиране на каквото и да е неправомерно действие от Ваша страна, включително, но не само: при действие или бездействие, което води или може да доведе до нарушение на правата на трети лица (включително, но не само: права на интелектуална собственост и авторски и сродни права); неправомерен достъп до лични данни на трети лица; уронване на авторитета и доброто име на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД или на което и да е друго лице; нарушаване на работоспособността на Приложението и/или на системи на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД; възпрепятстване ползването на Приложението от други лица.

3. Освен в изброените по-горе случаи, „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД има право да прекрати Вашия достъп до Приложението по каквато и да е причина с 30-дневно предизвестие.

4. Ползването на Приложението от Ваша страна се прекратява автоматично при прекратяване на основния договор за услуги със „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД.

V. Ограничения на отговорността

1. Вашето крайно устройство следва да отговаря на изискванията за съвместимост, посочени по-горе, както и на системните изисквания за инсталиране и използване на Приложението, в това число за получаване на актуализации и/или настройки през определени периоди от време, за да продължите да използвате Приложението. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД не гарантира и не носи каквато и да е отговорност за работоспособността на крайното устройство, използвано за достъп до функциите на Приложението.

2. За да използвате Приложението е необходимо да отговаряте на предварителните изисквания, в това число: да имате съвместимо крайно устройство, сключен договор за ползване на услуги, активен интернет достъп , свалено приложение чрез интернет. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД не отговаря при невъзможност да инсталирате или ползвате Приложението поради това, че не са изпълнени предварителните изисквания.

3. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД се ангажира, при предоставяне на достъп до Приложението и неговите функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Вие се съгласява, че:

3.1. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД не гарантира, че Приложението ще е без недостатъци;

и

3.2. Работоспособността на Приложението и неговото ползване зависи и от:

(а) наличието на подходящо крайно устройство у потребителя, който желае да ползва Приложението;

(б) наличието на покритие на мрежата в съответния район, в който се ползва Приложението;

(в) технически проблеми и профилактика на мрежата;
(г) и което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва Приложението.

3.3. Възможно е достъпът до Приложението и до информацията и услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.

4. Свалянето и ползването на Приложението се осъществява на Ваш собствен риск. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД не отговаря за каквито и да било вреди, причинени във връзка с ползване на Приложението.

VI. Лична информация

1. Потребителите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД във връзка с ползването на Приложението са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД обработва личните данни на Абонатите съгласно „ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД “, публикувана на сайта на дружеството.

2. Достъпът до Приложението е защитен чрез Вашето потребителско име и парола.

3. Следва да имате предвид, че всеки потребител носи изцяло отговорността за съхранението на своите данни за достъп (потребителско име, парола). Същите следва да се съхраняват по начин, който не позволява достъп на трети лица до тях.

4. Потребителят отговаря за действията на трети лица, които са използвали Приложението чрез негово потребителско име и парола.

VII. Промяната на Общите условия

1. „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД има право да променя тези Общи условия по всяко време като ще Ви информира за всяка промяна най-малко 30 дни преди влизането и в сила, по начините описани в Декларация за приемане на Общите условия, като в рамките на тези 30 дни, Вие имате право да се откажете и да прекратите използването на Приложението. С оглед на избягване на всякакво съмнение: правото Ви на отказ по всяко време се запазва и след влизане в сила на промените в Общите условия.

VIII. За връзка с нас

1. Ако имате въпроси, свързани с тези Общи условия, или ако искате да се свържете с нас по друг въпрос, свързан с Приложението, моля позвънете на телефон: 0888 30 60 25 e-mail : : dpo@retecom.com

IX. Други

1. Тези Общи условия съдържат единствено условията, които са пряко свързани с ползване на Приложението.

2. Доколкото Приложението съдържа информация за Услуги, които са предмет на други Общи условия, за неуредените въпроси следва да се прилагат Общите условия за взаимоотношения между „СКАТ РЕТЕКОМ” ООД и абонатите на електронната съобщителна мрежа.

3. Тези Общи условия са съставени съобразно Българското законодателство и евентуални спорове между страните по тях се решават от компетентния съд в България.